

<i>Algemene Voorwaarden

Chris Faber Webdesign

Artikel 1. Definities

1.1| Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Chris Faber Webdesign, gevestigd in Groningen, staat ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Groningen, onder nummer 63631040.

1.2| Klant:

De natuurlijke met wie de overeenkomst tot levering van de producten en diensten van Chris Faber Webdesign wordt gesloten.

1.3| Overeenkomst:

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigt, voorlevering van één of meer producten en/of diensten van Chris Faber Webdesign.

1.4| Intellectuele eigendomsrecht:

Rechten op de resultaten van menselijk vernuft waaronder: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten.

Artikel 2. Algemene bepalingen

2.1| Toepasselijkheid:

1. Voor zover er geen ondelinge overeenstemmingen tussen partijen schriftelijk zijn gemaakt, zijn de onderstaande artikelen van toepassing op elke opdracht of overeenkomst van Chris Faber Webdesign.
2. Algemene voorwaarden van de Klant c.q. derden zijn voor Chris Faber Webdesign niet bindend en zodoende niet van toepassing.

2.2| Aanbieding en acceptatie:

1. Alle offertes en prijsopgaven door Chris Faber Webdesign gedaan, zijn vrijblijvend, zowel in prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Klant voor akkoord getekende offerte of contract door Chris Faber Webdesign is ontvangen en geaccepteerd.
3. aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijdse acceptatie tot stand komen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



2.3 | Duur en beëindiging:

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Chris Faber Webdesign kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Chris Faber Webdesign of daarmee in strijd handelt.
3. Chris Faber Webdesign heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) een jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) maand.
5. Chris Faber Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien klant de overeenkomst en verplichting jegens Chris Faber Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Chris Faber Webdesign zal klant hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Chris Faber Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2.4 | Levertijd:

1. Activering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Chris Faber Webdesign zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

2.5 | Ontoerekenbare tekortkomingen:

1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van Chris Faber Webdesign op:
 - tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte.



2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Chris Faber Webdesign zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Chris Faber Webdesign behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

2.6 | Prijzen:

1. Is met Klant een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Chris Faber Webdesign. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Klant door Chris Faber Webdesign worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Klant in rekening worden gebracht.

2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 2.6 lid 1 voorzien:

- pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Klant is goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Chris Faber Webdesign kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Chris Faber Webdesign in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Chris Faber Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- tekortschietende medewerking van Klant bij de uitvoering van de overeenkomst.

3. Klant wordt na melding van meerwerk geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd.

4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Klant in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Chris Faber Webdesign gebruikelijke methoden.

5. Chris Faber Webdesign is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Chris Faber Webdesign niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Klant toe te rekenen oorzaken.

6. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

7. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8. Hoewel de gegevens op de site met zorg worden samengesteld en werkelijk zijn, kunnen aan de op de site genoemde prijzen geen rechten worden ontleend.



9. Chris Faber Webdesign heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Klant bekend gemaakt. Klant is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

2.7 | Betalingsvoorwaarden:

1. Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen.

2. Chris Faber Webdesign kan uitsluitend schriftelijke opdrachten accepteren. De opdracht wordt gestart als een aanbetaling van 25% van de overeengekomen opdracht prijs is voldaan. Deze aanbetaling kan niet worden geretourneerd na aanvang van werk aan de opdracht.

3. Chris Faber Webdesign aanvaardt uitsluitend betaling in Euro's en Amerikaanse dollars. Betaling in andere valuta kan alleen plaatsvinden na overleg.

4. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Klant is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

5. De betalingsverplichting van Klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Chris Faber Webdesign. Voorafgaande van het product op Internet dient een deel, vermeld op de factuur, te zijn betaald.

6. Chris Faber Webdesign is altijd gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij in gebreke blijven van betaling is Chris Faber Webdesign bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

7. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Chris Faber Webdesign zijn vordering op Klant ter incasso uit handen geeft, is Klant alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van €250,- exclusief BTW.

8. Indien Klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Klant de bezwaren binnen twee weken na de datum aan Chris Faber Webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Chris Faber Webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.



2.8| Intellectuele eigendomsrechten:

1. Chris Faber Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Chris Faber Webdesign.
3. Het is de klant verboden om de door Chris Faber Webdesign geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk te reproduceren, verkopen dan wel schenken aan een ander.
4. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Chris Faber Webdesign is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.
5. De door Chris Faber Webdesign bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Chris Faber Webdesign.
6. Chris Faber Webdesign mag de website van klant gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

2.9| Vertrouwelijke informatie:

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

2.10| Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen:

Chris Faber Webdesign is niet aansprakelijk voor:

1. fouten of tekortkomingen van de door de klant ingeschakelde derden
2. Verkeerd, onvolledige of te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. Hierbij gelden ook alle fouten en tekortkomingen die hieruit voortkomen.
3. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt.
5. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Chris Faber Webdesign van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Klant vrijwaart Chris Faber Webdesign tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.



6. Chris Faber Webdesign aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door Klant of door derden is gewijzigd of aangevuld.

7. Klant staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

8. De meningen en opinies die op de door Chris Faber Webdesign samengestelde Web pagina's worden uitgedrukt zijn niet de meningen en opinies van Chris Faber Webdesign.

9. Chris Faber Webdesign behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving.

2.11 | Wijziging van de voorwaarden:

1. Chris Faber Webdesign behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

3. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

2.12 | Geschillenregeling en toepasselijk recht:

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Chris Faber Webdesign en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.



Artikel 3. Ontwikkeling van programmatuur

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing wanneer Chris Faber Webdesign in opdracht van Klant programmatuur ontwikkelt.

3.1| Verplichtingen van de Opdrachtgever:

1. De klant draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.
2. Klant verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie, tenzij anders vermeld op de offerte.
4. Ander gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
5. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld en is Klant gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
6. Chris Faber Webdesign is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Klant is gehouden Chris Faber Webdesign voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.

3.2| Uitvoering van de overeenkomst

1. Chris Faber Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de klant goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Chris Faber Webdesign de klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Chris Faber Webdesign is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.
3. De garantie met betrekking tot millenniumbestendigheid geldt uitsluitend voor de door Chris Faber Webdesign vervaardigde code en strekt zich niet uit tot bij Klant aanwezige of door Chris Faber Webdesign meegeleverde producten, software-componenten, interfaces of runtime-faciliteiten vervaardigd door Klant of door derden.
4. Indien klant een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van updates door Chris Faber Webdesign zijn inbegrepen, dan zal Chris Faber Webdesign hier per schriftelijk afgesproken tijd voor zorgdragen.
5. Indien klant een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door Chris Faber Webdesign zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Chris Faber Webdesign. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Chris Faber Webdesign maximaal 15 minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.



3.3 | Aflevering, reclame en acceptatietest:

1. Chris Faber Webdesign zal de te ontwikkelen programmatuur aan Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en online zetten, dit laatste slechts indien een door Chris Faber Webdesign uit te voeren online zetten schriftelijk is overeengekomen.
2. Klant dient de geleverde programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
3. Indien een (onderdeel van) de programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Klant dit defect, op straffe van verval van zijn rechten uit artikel 3.5, uiterlijk binnen één maand na levering van de programmatuur aan Chris Faber Webdesign te melden. Chris Faber Webdesign wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Klant niet binnen de gestelde termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect.
4. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na terbeschikkingstelling of, indien een door Chris Faber Webdesign uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Chris Faber Webdesign hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat, zal Klant Chris Faber Webdesign uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de defecten informeren. Chris Faber Webdesign zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 3.5.

3.4 | Defecten in programmatuur

1. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Klant het defect gedetailleerd omschreven bij Chris Faber Webdesign heeft aangemeld overeenkomstig de procedures die Chris Faber Webdesign hiertoe bekend heeft gemaakt en Klant alle door Chris Faber Webdesign noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van Klant.
2. Na afloop van de in artikel 3.4 lid 3 genoemde termijn is Chris Faber Webdesign niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat als zodanig herstel omvat.
3. Een defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.



4. Chris Faber Webdesign kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:

- uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door Chris Faber Webdesign vervaardigde programmatuur;
- de defecten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- de programmatuur door anderen dan Chris Faber Webdesign is gewijzigd;
- sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant;
- sprake is van andere niet aan Chris Faber Webdesign toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan Chris Faber Webdesign.

5. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.

